



vabi na strokovno izpopolnjevanje

KAKOVOST IN VARNOST V ZDRAVSTVU:

modul licenca,

ki bo potekalo

v petek, 28. februarja, 2025

v prostorih društva (Ulica heroja Jevtiča 5, Maribor – Melje)

Program strokovnega srečanja

7.30 – 8.00

Registracija udeležencev

8.00 – 09.15

Kakovost in spremembe – stanje duha? Ksenija Pirš, mag. zdr. ved,
predsednica regijskega strokovnega DMSBZT Maribor

Osnovna izhodišča kakovosti in varnosti v zdravstvu

Sistemi vodenja kakovosti

Kaj je sistem nasploh in kaj so sistemi kakovosti?

Zahteve standardov kakovosti;

Procesni pristop, ciklus nenehnih izboljšav (PDCA)

09.15 – 10.00

Orodja in metode za izboljševanje kakovosti in varnosti: mag. Jožica
Tomažič, univ. dipl. org.

Standardi, klinične poti, protokoli, kazalniki kakovosti, MM konference, vzročno
posledične analize, varnostni pogovori/ varnostne vizite

10.00 – 10.30

Odmor s pogostitvijo

10.30 – 11.15

**Odkloni/varnostni zapleti v zdravstveni obravnavi z vidika zdravstvene in
babiške nege:** Danijela Pušnik, mag. zdr. nege

Vzpostavitev in vodenje ter izboljševanje kazalnikov kakovosti

Redni in izredni nadzori in presoje (notranje in zunanje)

11.15 – 12.00

Ukrepi: sistem preventivnih, korektivnih in korekcijskih ukrepov: doc. dr.
Mojca Dobnik

12.00 – 12.45

Merjenje zadovoljstva uporabnikov: Tamara Lubi, univ. dipl. org.

Pohvale/ Pritožbe, pritožbene poti, pomen ustreznega reševanja nezadovoljstva
ali pritožb pacientov in njihovih svojcev

Mnenja in pobude zaposlenih

Mediacijska pisarna

12.45 – 13.00

Osvežujoč odmor

13.00 – 13.45

Komuniciranje v zdravstvu: Ivanka Videčnik, univ. dipl. org.

Proces in načini komuniciranja

Komuniciranje s pacienti in njihovimi svojci, Medpoklicna komunikacija,

Komuniciranje z javnostmi



13.45 – 14.30

Obvladovanje z zdravstvom povezanih okužb: Marija Klasinc, dipl. m. s., Sabina Ratajc, dipl. m. s., EOBO
Poti širjenja okužb v zdravstvenih ustanovah in njihovo preprečevanje
Higiena rok in ustrezna uporaba varovalnih sredstev
Ukrepi standardne izolacije
Obvladovanje tveganj na področju preprečevanja z zdravstvom povezanih okužb

14.30 –

Zaključek seminarja s podelitvijo potrdil

Splošne informacije

Program strokovnega srečanja je namenjen zaposlenim v zdravstveni in babiški negi in je usklajen z **obveznimi vsebinami**, ki jih mora vsebovati strokovno izpopolnjevanje za izpolnjen pogoj obveznih vsebin s področja »**Kakovost in varnost v zdravstvu**« v **enem licenčnem obdobju** (19. člen **Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene in babiške nege**, UI RS št. 3/2016, z dne 18. 1. 2016) ter v UI RS, št. 62/2016, z dne 30. 9. 2016 objavljenega **Pravilnika o spremembah Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene ali babiške nege**) ter 2. člen **Pravilnika o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev** (Uradni list RS, št. 42/17 z dne 4. 8. 2017).

Strokovno izpopolnjevanje sodi na področje OBVEZNIH vsebin za vse zaposlene v zdravstveni in babiški negi ter oskrbi.

Celodnevno izobraževanje znaša **60 EUR za člane Zbornice - Zveze**, ter **120 EUR za nečlane Zbornice - Zveze**, v ceno je vključen DDV. V ceno je vključena organizacija strokovnega srečanja, gradivo za udeležence, potrdilo o udeležbi, pogostitve v odmorih. Kotizacija se poravna po izstavljenem računu.

Strokovno izobraževanje je v postopku vpisa v register strokovnih izpopolnjevanj Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveze strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije.

Prijave in dodatne informacije

Na izobraževanje se prijavite na www.dmsbzt-mb.si

Podpredsednica društva
mag. Barbara Donik, l.r



Predsednica društva
Ksenija Pirš, mag. zdr. ved, l. r.