



vabi na strokovno izpopolnjevanje

## **KAKOVOST IN VARNOST V ZDRAVSTVU:**

modul licenca,

ki bo potekalo

**v petek, 10. novembra 2023, s pričetkom ob 08.00 uri,**

v prostorih društva (Ulica heroja Jevtiča 5, Maribor – Melje)

### **Program strokovnega srečanja**

- |               |  |
|---------------|--|
| 7.30 – 8.00   | Registracija udeležencev   |
| 8.00 – 09.15  | <b>Kakovost in spremembe – stanje duha?</b> Ksenija Pirš, mag. zdr. ved, predsednica regijskega strokovnega DMSBZT Maribor<br>Osnovna izhodišča kakovosti in varnosti v zdravstvu<br><b>Sistemi vodenja kakovosti</b><br>Kaj je sistem nasploh in kaj so sistemi kakovosti?<br>Zahteve standardov kakovosti;<br>Procesni pristop, ciklus nenehnih izboljšav (PDCA) |
| 09.15 – 10.00 | <b>Orodja in metode za izboljševanje kakovosti in varnosti:</b> mag. Jožica Tomažič, univ. dipl. org.<br>Standardi, klinične poti, protokoli, kazalniki kakovosti, MM konference, vzročno posledične analize, varnostni pogovori/ varnostne vizite   |
| 10.00 – 10.30 | <b>Odmor s pogostitvijo</b>  |
| 10.30 – 11.15 | <b>Ukrepi: sistem preventivnih, korektivnih in korekcijskih ukrepov:</b> doc. dr. Mojca Dobnik   |
| 11.15 – 12.00 | <b>Merjenje zadovoljstva uporabnikov:</b> Tamara Lubi, univ. dipl. org.<br>Pohvale/ Pritožbe, pritožbene poti, pomen ustreznega reševanja nezadovoljstva ali pritožb pacientov in njihovih svojcev<br>Mnenja in pobude zaposlenih<br>Mediacijska pisarna   |
| 12.00 – 12.45 | <b>Odkloni/varnostni zapleti v zdravstveni obravnavi z vidika zdravstvene in babilške nege:</b> Danijela Pušnik, mag. zdr. nege<br>Vzpostavitev in vodenje ter izboljševanje kazalnikov kakovosti<br>Redni in izredni nadzori in presoje (notranje in zunanje)   |
| 12.45 – 13.00 | <b>Osvežujoč odmor</b>   |
| 13.00 – 13.45 | <b>Komuniciranje v zdravstvu:</b> Ivanka Videčnik, univ. dipl. org.<br>Proces in načini komuniciranja<br>Komuniciranje s pacienti in njihovimi svojci, Medpoklicna komunikacija, Komuniciranje z javnostmi   |



- 13.45 – 14.30 **Obvladovanje z zdravstvom povezanih okužb:** Marija Klasinc, dipl. m. s., Sabina Ratajc, dipl. m. s., EOBO  
Poti širjenja okužb v zdravstvenih ustanovah in njihovo preprečevanje  
Higiena rok in ustrezna uporaba varovalnih sredstev  
Ukrepi standardne izolacije  
Obvladovanje tveganj na področju preprečevanja z zdravstvom povezanih okužb
- 14.30 – Zaključek seminarja s podelitvijo potrdil

### Splošne informacije

Program strokovnega srečanja je namenjen zaposlenim v zdravstveni in babiški negi in je usklajen z **obveznimi vsebinami**, ki jih mora vsebovati strokovno izpopolnjevanje za izpolnjen pogoj obveznih vsebin s področja »**Kakovost in varnost v zdravstvu**« v enem licenčnem obdobju (19. člen **Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene in babiške nege**, UI RS št. 3/2016, z dne 18. 1. 2016) ter v UI RS, št. 62/2016, z dne 30. 9. 2016 objavljenega Pravilnika o spremembah Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene ali babiške nege) ter 2. člen Pravilnika o spremembah in dopolnitvah **Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev** (Uradni list RS, št. 42/17 z dne 4. 8. 2017).

### Strokovno izpopolnjevanje sodi na področje **OBVEZNIH vsebin za vse zaposlene v zdravstveni in babiški negi ter oskrbi.**

Celodnevno izobraževanje znaša **60 EUR za člane Zbornice - Zveze**, ter **120 EUR za nečlane Zbornice - Zveze, v ceno je vključen DDV**. V ceno je vključena organizacija strokovnega srečanja, gradivo za udeležence, potrdilo o udeležbi, pogostitve v odmorih. Kotizacija se poravnava po izstavljenem računu.

Strokovno izobraževanje je vpisano v register strokovnih izpopolnjevanj Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveze strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije pod številko I-2023 - 0011- 0011.

### Prijave in dodatne informacije

Na izobraževanje se prijavite na [www.dmsbzt-mb.si](http://www.dmsbzt-mb.si)

Podpredsednica društva  
mag. Barbara Donik, l.r



Predsednica društva  
Ksenija Pirš, mag. zdr. ved, l. r.